



IV PLAN NACIONAL DE ESTADO ABIERTO TALLERES DE COCREACIÓN

TALLER DE ENTIDADES DE CONTROL, CONGRESO Y RAMA JUDICIAL

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LOS TALLERES DE COCREACIÓN

En el marco del Proceso de Cocreación del IV Plan de Acción Nacional de Estado Abierto, el Comité de Estado Abierto en Colombia ha diseñado una metodología encaminada hacia la generación de compromisos que puedan ser incluidos en este documento. Una acción fundamental en éste proceso es el desarrollo de talleres de cocreación para la identificación de problemáticas y acciones, entre entidades públicas relacionadas sectores priorizados, y sociedad civil experta en estos sectores.

Resumen del taller:

El viernes 14 de febrero de 2020 se llevó a cabo el taller para la identificación nacional de problemáticas y oportunidades a 2022 en el país, relacionadas con un enfoque de Estado Abierto en entidades de control, Congreso y rama judicial.

Metodología:

El diseño metodológico del taller está orientado a la participación de personas expertas en las temáticas relacionadas, en especial las que tengan mayor cercanía con un enfoque de Estado Abierto. Los participantes se organizaron en mesas de aproximadamente 7-10 personas cada una, de acuerdo al sector al que pertenecían (Entidades de control, Congreso o Rama Judicial) . A partir de los aprendizajes y retroalimentación del taller anterior, los participantes identificaban las problemáticas de cada sector haciendo énfasis en los pilares de Estado Abierto (transparencia y acceso a la información; participación ciudadana; rendición de cuentas; innovación y tecnología).

Se inició con una contextualización sobre Estado Abierto, el proceso de cocreación del IV Plan de Acción Nacional, y una exposición a cargo de expertos de la Contraloría General de la República, Procuraduría General de la Nación, la Cámara de Representantes y Consejo de Estado Colombiano, presentando lo que cada entidad hace y algunas acciones que se implementan para fortalecer el Estado Abierto. Luego, en cada mesa temática se hizo una identificación de problemáticas relacionadas con Estado Abierto, seguido de una priorización de éstas, y selección de en cuál detallar. Sobre la problemática priorizada, se realizó un mapeo de acciones existentes, identificando con qué pilares se relaciona cada acción mapeada.

Posterior al mapeo, se integró la metodología 'Persona', para ayudar a aterrizar las problemáticas a cómo impacta a una persona específica, ayudando a empatizar desde la perspectiva ciudadana, y promoviendo un enfoque constructivo entre participantes de sociedad civil y servidores públicos.

Luego cada grupo planteó máximo tres acciones, que tuvieran el mayor potencial de impacto y transformación, sobre la problemática priorizada, teniendo en cuenta las acciones mapeadas y la perspectiva de impacto en la ciudadanía. Los grupos presentaron sus conclusiones en plenaria, y se realizó una priorización colectiva sobre las acciones más relevantes.

Comité de Estado Abierto de Colombia:



¿Quiénes participaron?:

Asistieron 50 participantes, entre las cuales se encontraban:

- Entidades públicas como la Cámara de Representantes, Consejo de Estado Colombiano, Contraloría General de la República, Procuraduría General de la Nación, Auditoría General de la Nación, Fiscalía General de la Nación, Ministerio de Justicia y del Derecho, Ministerio del Interior, Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, Departamento Nacional de Planeación, Congreso de la República, Corte Constitucional de Colombia y Defensoría del Pueblo
- Diferentes Superintendencias, Superintendencia de Subsidio Familiar, Superintendencia de Industria y Comercio, Superintendencia Nacional de Salud, Superintendencia de Servicios Públicos, Superintendencia de Transporte
- Armando Navarro, en representación de la Secretaría de Transparencia, y punto de contacto en Colombia de la Alianza para el Gobierno Abierto
- Organizaciones de sociedad civil Cuestión Pública, Movilizatorio, Instituto Nacional Demócrata (NDI), el Exstituto de Política Abierta y la Confederación Nacional de ONG

Resultados:

- Se identificaron 50 problemáticas relacionadas con Estado Abierto (20 órganos de control, 25 Congreso y 5 Rama Judicial).
- Se mapearon 31 acciones existentes relacionadas con las problemáticas identificadas y Estado Abierto ((16 órganos de control, 6 Congreso y 9 Rama Judicial).
- Se priorizaron acciones a desarrollar por cada problemática priorizada (máximo 3 acciones priorizadas por temática)

A continuación mostramos las principales acciones priorizadas según cada mesa y problemática priorizada:

	Problemática priorizada	Aislamiento y centralismo justicia (tech-conocimiento)	
	Acciones priorizadas	Descripción	Votos
Rama Judicial	Divulgación y pedagogía jurídica al interior de las jurisdicciones y las entidades de justicia (minjustiia, cortes, tribunales)	Aprovechar los espacios regionales de cortes y minjusticia para divulgar decisiones con impacto en el territorio pra tribunales, jueces y funcionarios del ejecutivo que viajan a territorio-casas de justicia y ferias de servicios	6
	Crear proceso y procedimientos que faciliten diseñar herramientas tecnológicas para	Utilizar las herramientas existentes pensando más allá de los "computacional" para que la información llegue a los territorios de forma clara y sencilla	2

Comité de Estado Abierto de Colombia:



	atención al usuario con enfoque diferencial		
	Actividades regionales con impacto radial y televisión nacional con penetración a municipios	Replantear las actividades regionales para hacer eventos conjuntos con otras cortes y llegar a municipios mediante los medios existentes, con justicia local (jueces, tribunales) autoridades locales y grupos de interés (líderes sociales)	1
Congreso	Problemática priorizada	Deficiencias en los mecanismos de comunicación y participación ciudadana sobre el que hacer del Congreso	
	Acciones priorizadas	Descripción	Votos
	Informar a nuestros grupos de interés y ciudadanía en general, acerca de la labor legislativa a través de campañas que visibilicen la gestión	-Definir una política de comunicación e información institucional del Congreso de la República -Implementar estrategia de comunicación que nos permita llegar de manera efectiva a la ciudadanía en general	7
	Fortalecer la rendición de cuentas institucional y de los congresistas	-Abrir los canales institucionales a la participación ciudadana generando espacios de doble vía -Establecer otros espacios y mecanismos de participación ciudadana para la rendición de cuentas	2
Hacer del lenguaje claro, una premisa y una herramienta permanente en los diferentes espacios y canales de comunicación con la ciudadanía	-Establecer compromisos que permitan bajar el lenguaje técnico utilizado en la elaboración de leyes, además de sensibilizar acerca de su importancia -Lograr la adaptación a lenguaje claro de documentos claves para nuestra comunicación con el ciudadano	2	
Organos de control 1	Problemática priorizada	Desconocimiento de los órganos de control	
	Acciones priorizadas	Descripción	Votos
Construir acciones articuladas entre los órganos de control para disminuir el desconocimiento del ciudadano. Y buscar su atención oportuna	-Operativizar comisiones regionales de moralización a través de transparencia y acceso a la información -Fortalecer el sistema nacional de control fiscal-espacios de rendición de cuentas	10	



	Fortalecer la confianza (en doble vía), es decir, del ciudadano a la Institución y viceversa para valorar el aporte que bidireccionalmente pueden hacerse.	-Agendas ciudadanas -Mesas temáticas -Rendición de cuentas en nuevos formatos	2
	Fortalecer las competencias ciudadanas y habilidades cívicas	-Conocimiento en páginas web-innovación y tecnología -Abrir espacios de participación -Jornadas regionales de participación	1
Órganos de control 2	Problemática priorizada	Cambio cultural de servidores públicos	
	Acciones priorizadas	Descripción	Votos
	Estrategias de cultura que inspiren y motiven a los servidores públicos	Incorporar en las inducciones y re-inducciones de funcionarios los elementos de Estado Abierto -Lenguaje institucional misionalidad	9
	Fortalecer las competencias ciudadanas y habilidades cívicas	-Usar las TIC para medir la efectividad -Divulgar los resultados -Usar los resultados para transformar la atención	2
	Revisión de procesos y procedimientos	-Rutas de atención -Acceso a la información -Trámites -Divulgación -Sensibilización -Participación ciudadana	0
Órganos de control 3	Problemática priorizada	Poca descentralización y alcance de entes de control	
	Acciones priorizadas	Descripción	Votos
	Fortalecer continuamente los canales de comunicación con personerías y alcaldías para formar, instruir, orientar, etc.	-Innovación y tecnología -Transparencia	9
	Interoperabilidad de los sistemas de información en el territorio	-Innovación y tecnología -Transparencia -Rendición de cuentas	4
	Alternativas tecnológicas de fácil acceso (radio-espectro electromagnético)	-Participación ciudadana -Innovación y tecnología	2



Órganos de control 4	Problemática priorizada	Dificultad para alcanzar incidencia	
	Acciones priorizadas	Descripción	Votos
	Fortalecer la rendición de cuentas institucional y de los congresistas	Que los órganos de control realicen auditorías articuladas con otro tipo de organizaciones de participación ciudadana (p.e veedurías) para conocer, identificar y priorizar las necesidades de la población.	5
	Co-creación de planes estratégicos de órganos de control	Durante la fase de creación de los planes estratégicos de los órganos de control, se plantea que haya espacios de co-creación. A estos espacios estarían invitados grupos previamente identificados (asociaciones, fundaciones, liderazgos sociales, sindicatos etc). Lo definido acá comprometería a los órganos de control a desarrollarlo en la estrategia	2

Vínculo a sistematización y formatos usado:

El siguiente vínculo tiene las presentaciones mostradas, la información detallada de problemáticas, mapeo de acciones, caracterización de 'Persona' impactada, y priorización de acciones:

- Presentaciones:
<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1WFZN5HX4PmqEsuTJeR9VuTY5WsbmmC5F>
- Sistematización:
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tYHZftE7jSmXU6bJqN8u4tfeJrFk-5Y7k4eri_aLGXw/edit#gid=856177764
- Formatos utilizados:
<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1jLZ7vaJzTF4Ujm4DsmASgsnq5RTXdOoB>

Fuentes de información relacionadas con Estado Abierto

- https://www.opengovpartnership.org/wp-content/uploads/2001/01/OGP_Booklet_Spanish_Digital.pdf
- <https://agacolombia.org/que-es/>