

## IV PLAN NACIONAL DE ESTADO ABIERTO TALLERES DE COCREACIÓN

### TALLER DE SALUD Garantía de Derechos Gestión de la Información Trámites y eficiencia administrativa

#### INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LOS TALLERES DE COCREACIÓN

En el marco del Proceso de Cocreación del IV Plan de Acción Nacional de Estado Abierto, el Comité de Estado Abierto en Colombia ha diseñado una metodología encaminada hacia la generación de compromisos que puedan ser incluidos en este documento. Una acción fundamental en éste proceso es el desarrollo de talleres de cocreación para la identificación de problemáticas y acciones, entre entidades públicas relacionadas con las temáticas priorizadas, y sociedad civil experta en éstas temáticas.

#### Resumen del taller:

El viernes 28 de febrero de 2020 se llevó a cabo el taller para la identificación nacional de problemáticas y oportunidades a 2022 en el país, relacionadas con un enfoque de Estado Abierto en Salud.

Los tres temas priorizados sobre los que se trabajó fueron:

- Gestión de la información
- Garantía de derechos
- Trámites y eficiencia administrativa

#### Metodología:

El diseño metodológico del taller está orientado a la participación de personas expertas en las temáticas relacionadas, en especial las que tengan mayor cercanía con un enfoque de Estado Abierto. Los participantes se organizaron en mesas de aproximadamente 5 a 7 personas cada una, alrededor de las temáticas priorizadas (Gestión de la información, garantía de derechos, trámites y eficiencia administrativa).

Se inició con una contextualización sobre Estado Abierto, el proceso de cocreación del IV Plan de Acción Nacional, y una exposición de los proyectos que se encontraron dentro del Plan Nacional de Desarrollo (PND) relacionados con salud y Estado Abierto, los cuales también se entregaron en una hoja impresa a cada participante. Después de esto se abrió la conversación con los participantes donde ellos exponían sus puntos de vista acerca de estos proyectos y comentaban otros proyectos ellos conocían. Luego, en cada mesa temática se hizo una identificación de problemáticas relacionadas con Estado Abierto, seguido de una priorización de éstas, y selección de en cuál detallar. Sobre la problemática priorizada, se realizó un mapeo de acciones existentes, identificando con qué pilares se relaciona cada acción mapeada, y si ésta hace parte o no del PND.



Posterior al mapeo, se integró la metodología ‘Persona’, para ayudar a aterrizar las problemáticas a cómo impacta a una persona específica, ayudando a empatizar desde la perspectiva ciudadana, y promoviendo un enfoque constructivo entre participantes de sociedad civil y servidores públicos.

Luego cada grupo planteó máximo tres acciones, que tuvieran el mayor potencial de impacto y transformación, sobre la problemática priorizada, teniendo en cuenta las acciones mapeadas y la perspectiva de impacto en la ciudadanía. Los grupos presentaron sus conclusiones en plenaria, y se realizó una priorización colectiva sobre las acciones más relevantes.

### ¿Quiénes participaron?:

Asistieron 21 participantes, entre las cuales se encontraban:

- Entidades públicas como el Ministerio de Salud, Instituto Nacional de Salud, la Superintendencia Nacional de Salud y el Departamento Administrativo de Función Pública.
- Armando Navarro, en representación de la Secretaría de Transparencia, y punto de contacto en Colombia de la Alianza para el Gobierno Abierto
- Organizaciones de sociedad civil como Así vamos en Salud, Instituto Roosevelt
- Personas vinculadas a la academia, como la Universidad de Antioquia

### Resultados:

- Se identificaron 14 problemáticas relacionadas con Estado Abierto (5 en Gestión de la información, 4 en garantía de derechos y 5 en trámites y eficiencia administrativa).
- Se mapearon 11 acciones existentes relacionadas con las problemáticas identificadas y Estado Abierto (6 en Gestión de la información, 2 en garantía de derechos y 3 en trámites y eficiencia administrativa).
- Se priorizaron acciones a desarrollar por cada problemática priorizada (máximo 3 acciones priorizadas por temática)

A continuación mostramos las principales acciones priorizadas según cada mesa y problemática priorizada:

<b>Gestión de la Información</b>	<b>Problemática priorizada</b>	-Falta conocimiento en los usuarios acerca de cómo acceder a los datos/información disponible -Falta de coordinación del Estado Central para unificar información/mecanismos -Los ciudadanos no conocen o no comprenden el funcionamiento del sistema de salud	
	<b>Acciones priorizadas</b>	<b>Descripción</b>	<b>Votos</b>
	Fortalecimiento de competencias	Fortalecer las competencias de las entidades territoriales de cara a las necesidades de la población	3
	Fortalecimiento de mecanismos de atención	Fortalecer e implementar mecanismos alternativos de atención, como Telemedicina	6
	Cultura ciudadana	Cultura ciudadana en la utilización racional de los servicios de salud	5



	Problemática priorizada	Falta portabilidad de la información de la prestación de los servicios de salud y de los costos en cada usuario	
	Acciones priorizadas	Descripción	Votos
Garantía de derechos	Acceso a portal único de historia clínica a través del código de barras de la cédula de ciudadanía y NVI	<p>Transparencia y acceso a la información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Trazabilidad consulta</li> <li>-Acceso autorizado</li> </ul> <p>Participación ciudadana:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Diseño</li> <li>-Seguimiento</li> </ul> <p>Rendición de cuentas (accountability):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Control</li> <li>-Recursos</li> <li>-Gestión</li> </ul> <p>Innovación y tecnología:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Desarrollo equipos</li> <li>-Aplicativos</li> <li>-Software</li> <li>-Capacidad de almacenamiento</li> </ul>	4
	Implementación historia clínica única-Diseño-Puesta en acción	<p>Transparencia y acceso a la información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Comprobación veracidad diseño por expertos-as sin conflicto de intereses</li> </ul> <p>Participación ciudadana:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Comunicación, información en el diseño e implementación</li> </ul> <p>Rendición de cuentas (accountability):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Control Ciudadano</li> </ul> <p>Innovación y tecnología:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Expertos-as software</li> </ul>	4

Trámites y Eficiencia administrativa	Problemática priorizada	Veedurías con bajos niveles de incidencia y empoderamiento a la contratación abierta y transparencia fiscal, por falta de incentivos, información, publicidad, entre otros
--------------------------------------	-------------------------	--



	Acciones priorizadas	Descripción	Votos
	Política-CONPES de Accesibilidad y equidad en servicios de salud	Innovación y tecnología: Identificar y estructurar modelos de atención con tecnología avanzada y adecuada apropiada a las caracterizaciones de los actores del sistema de salud. Adicionalmente, es indispensable contar con talento humano en salud idóneo en equipos interdisciplinarios. Estabilidad laboral	5
	Estudios previos de análisis de partes interesadas para el cierre e identificación de brechas	Participación ciudadana: Caracterizar y tipificar los diferentes actores y variables que pueden estar afectando la accesibilidad a los servicios de salud	1
	Sistema de seguimiento y evaluación al modelo de atención del territorio	Rendición de cuentas: estandarizar y formalizar parámetros de calidad integral en el servicio de salud.	4

### Vínculo a sistematización y formatos usado:

El siguiente vínculo tiene las presentaciones mostradas, la información detallada de problemáticas, mapeo de acciones, caracterización de 'Persona' impactada, y priorización de acciones:

- Presentaciones:  
<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1mGhCMuAGUUD3B7RKxHSXGNQ6bW9O6Zjp>
- Sistematización:  
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1NUneIE5DT216pj6354IIOA8s9-NM53qTQZMrEdHAvWc/edit#gid=856177764>
- Formatos utilizados:  
<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1Lk4poZDzjAF3PW-1Pjq-BBvtRFdkbbv1>

### Fuentes de información relacionadas con Estado Abierto

- [https://www.opengovpartnership.org/wp-content/uploads/2001/01/OGP\\_Booklet\\_Spanish\\_Digital.pdf](https://www.opengovpartnership.org/wp-content/uploads/2001/01/OGP_Booklet_Spanish_Digital.pdf)
- <https://agacolombia.org/que-es/>

Comité de Estado Abierto de Colombia: